

MA-FRA S.p.A. ha sempre prestato massima attenzione nei riguardi del Cliente, nella salvaguardia dell'ambiente e nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori: la Direzione ha quindi reputato che l'adozione di un Sistema di gestione qualità – ambiente – sicurezza, in accordo alle Norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001: 2018 metta a disposizione un valido strumento per offrire un sempre miglior grado di efficienza dei propri prodotti, processi e prestazioni aziendali, mantenendo un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso dell'ambiente.

A tal scopo, la Direzione effettua periodicamente un'analisi del contesto organizzativo, considera le esigenze delle parti interessate rilevanti e valuta i rischi e le opportunità derivanti dai propri processi aziendali.

Sono inoltre stati introdotti dei misuratori di processo con i relativi indici di performance, che forniscono immediata evidenza dell'andamento dei processi primari, delle prestazioni ambientali, dell'incidenza di eventuali infortuni e incidenti e delle eventuali necessità di miglioramento.

È pertanto politica di MA-FRA S.p.A. perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

**Qualità e soddisfazione del cliente:**

- ✓ Eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi forniti
- ✓ Garanzia della soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente

**Salute e Sicurezza sul lavoro:**

- ✓ Individuazione dei pericoli, valutazione e controllo dei rischi di tutte le attività aziendali per garantire luoghi di lavoro salubri e sicuri, prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- ✓ Consultazione e partecipazione dei lavoratori e loro costante coinvolgimento nella gestione degli aspetti di salute e sicurezza
- ✓ Prevenzione delle emergenze, sia nel campo della salute e sicurezza che in quello ambientale e, qualora si verificassero, adozione di tutte le misure necessarie

**Sostenibilità ambientale:**

- ✓ Prevenzione dell'inquinamento e protezione dell'ambiente, monitorando e riducendo gli impatti ambientali derivanti dalle attività e dai prodotti al fine di migliorare:
  - la gestione delle sostanze pericolose e la tutela da eventuali emissioni nell'ambiente;
  - l'utilizzo di risorse naturali;
  - lo sviluppo di prodotti con minor impatto ambientale possibile
  - la gestione dei rifiuti, favorendo la corretta differenziazione, il riciclo e/o lo smaltimento

**Etica, Trasparenza e Compliance:**

- ✓ Rispetto della legislazione e dei regolamenti applicabili in tutti gli ambiti
- ✓ Contrastare ogni forma di corruzione, discriminazione o comportamento non etico

## **Gestione del capitale umano:**

- ✓ Coinvolgimento, formazione e sensibilizzazione dei dipendenti e dei collaboratori esterni per un rispetto sempre maggiore dell'ambiente e per operare in condizioni di sicurezza
- ✓ Garanzia del successo dell'azienda, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate.
- ✓ Promuovere le pari opportunità e l'inclusione
- ✓ Valorizzare il merito e supportare la crescita professionale.

## **Miglioramento continuo**

- ✓ Fissare obiettivi misurabili e monitorarli periodicamente.
- ✓ Adattare costantemente la strategia ai cambiamenti del mercato e delle tecnologie.
- ✓ Ricercare l'innovazione per restare competitivi e sostenibili nel tempo.
- ✓ Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e traguardi definiti

L'alta direzione è coinvolta direttamente nel raggiungimento di questi obiettivi; il Responsabile del Sistema di gestione Sicurezza-Qualità-Ambiente ha il compito di riferire alla Direzione sulle prestazioni del Sistema di Gestione aziendale, al fine di permetterne il miglioramento continuo.

30/04/2026

L'Amministratore Delegato

Sig.ra Luigina Rabbi

